

CONTRACT FURNIZARE SERVICII

Seria DOT Nr. din data 06.11.2019

Încheiat între **DOTRO TELECOM SRL**, furnizor autorizat de servicii și rețele de comunicații electronice, reprezentat prin **Alexandru Bălan-Tudor**, Business Development Manager și , Rezentant de Vânzări, denumită în continuare **DOTRO** și

S.C. _____, cu sediul în _____, cod fiscal (CUI) _____, înregistrată la Registrul Comerțului sub numărul _____, având contul nr. _____, deschis la _____, reprezentată de _____, denumită în continuare **CLIENT**.

Contractul este compus din "Condiții Generale", "Condiții Speciale" pentru fiecare serviciu în parte și toate anexele care se vor semna, iar toate aceste documente vor fi interpretate unele prin altele, astfel încât contractul să se poată derula. În caz de discrepanțe între conținutul acestora, ordinea de prevalare este următoarea: (1) Actele adiționale, (2) Anexele serviciilor, (3) Condițiile Speciale, (4) Condițiile Generale

CONDIȚII GENERALE DE FURNIZARE A SERVICIILOR DOTRO

Definiții

Termenii utilizați în conținutul prezentului contract și a anexelor sale au următoarele înțelesuri:

Abonament - reprezintă o taxă lunară specificată în Anexa 2 - Servicii Client corespunzătoare fiecărui serviciu, care trebuie achitată de CLIENT pentru a beneficia de toate sau oricare din Serviciile DOTRO și care include costurile și tarifele aferente fiecărui Serviciu solicitat la un moment dat.

CLIENT - reprezintă persoana fizică sau juridică ale cărei date de identificare sunt menționate la începutul prezentului Contract și care este titular al drepturilor și obligațiilor menționate în prezentul Contract și în Anexele sale.

Anexa 2 - Servicii Client - reprezintă o Anexă la prezentul Contract conținând detalii referitoare la Serviciul solicitat. Modificarea opțiunilor CLIENTULUI pentru unul din Serviciile contractate inițial se va face prin înlocuirea Anexei cu una nouă, care intră în vigoare la data semnării și în care se va specifica ID-ul de Serviciu care va fi modificat.

Contract - reprezintă documentul contractual standard DOTRO, constând în prezentele Condiții Generale de Furnizare, ce prezintă contractul cadru de furnizare și utilizare a serviciilor DOTRO la care sunt atașate Anexele aplicabile fiecărui Serviciu contractat la un moment dat, precum și orice alte documente având caracter contractual semnate concomitent sau ulterior încheierii Contractului cu CLIENTUL, constituind parte integrantă din Contract. Contractul și documentele ce îl consacră drept contract se pot încheia și în format electronic, ori după caz, printr-un mijloc de comunicare la distanță, acordul Clientului pentru utilizarea acestor mijloace fiind considerat dat odată cu semnarea Contractului.

DOTRO - reprezintă societatea DOTRO TELECOM SRL, cu sediul în București, Bulevardul Unirii, Nr. 72, Bl. J3C Tronson 2, Et. 7, Sector 3, Cod Postal 030836, înregistrată la Registrul Comerțului cu Nr. J40/12877/2007, Cod Fiscal Nr. RO22053855, având contul Nr. RO70 RZBR 0000 0600 0935 8566, deschis la Raiffeisen Bank, furnizor autorizat de servicii și rețele de comunicații electronice, proprietar al site-ului Internet <https://www.dotrotelecom.ro>, având următoarele date de contact: telefon 021-555.10.10, fax 031-816.58.95, e-mail: contact@dotrotelecom.ro

Servicii - reprezintă oricare sau mai multe din serviciile de telecomunicații și/sau servicii de acces la Internet și/sau servicii de Telefonie și/sau servicii Data Center și/sau servicii WEB (precum găzduire și e-mail, înregistrare domenii) și/sau servicii IT precum și orice alte servicii disponibile la un moment dat (servicii operaționale precum instalări, configurări, dezvoltare software, cablare structurată) și detaliate în oferta DOTRO.

Prețuri și tarife - reprezintă taxele și/sau tarifele pentru fiecare din Serviciile solicitate (tarif instalare, tarif abonament lunar, tarife de reconectare, tarife de activare, tarife produse).

Articolul 1 - Obiectul Contractului

1.1. DOTRO se obligă să furnizeze Serviciul iar CLIENTUL se obligă să achite contravaloarea acestuia, la scadență, conform prevederilor prezentului CONTRACT.

1.2. Obiectul contractului este definit în ANEXA 2 - Servicii Client pentru fiecare Serviciu contractat.

1.3. Modificarea Serviciilor se va face prin comanda scrisă a CLIENTULUI și acceptată de DOTRO, prin semnarea unei noi ANEXE 2 - Servicii Client, în care se va specifica ID-ul serviciului modificat și care va intra în vigoare la data semnării Anexei 2 sau după caz la data semnării Fișei de Acceptanță. Orice modificare/suplimentare a Serviciului contractat se va efectua cu condiția ca la data solicitării CLIENTUL să nu înregistreze față de DOTRO datorii scadente și neachitate.

Articolul 2 - Valoarea Contractului. Facturare și Termene de Plată

2.1. Valoarea prezentului contract este constituită din tarifele fiecărui Serviciu, menționate în ANEXA 2 - Servicii Client. Facturile aferente costurilor Serviciilor specificate în prezentul contract se vor emite lunar, urmând a fi expediate doar prin e-mail la adresa stipulată în ANEXA 1 - Detalii Client. Primirea acestora și necontestarea în termen de 5 zile transformă sumele facturate în creanțe certe lichide și exigibile scadente conform prezentului contract. În cazul în care CLIENTUL nu primește sau refuză să primească factura, acesta nu este exonerat de la plata acesteia.

2.2. Contravaloarea serviciilor menționate în ANEXA 2 - Servicii Client, pentru fiecare serviciu în parte, a fost negociată și agreată de ambele părți, iar acestea convin ca modificarea ulterioară a contravalorii acestor servicii să se realizeze în urma unei noi negocieri.

2.3. Pentru Serviciile furnizate, DOTRO va emite lunar o factură consolidată către CLIENT, la începutul lunii pentru luna în curs pentru care se prestează efectiv Serviciile. Factura va fi emisă în RON, la cursul valutar RON/EURO al BNR din ziua emiterii facturii și va detalia fiecare categorie de tarif/taxă în parte.

2.4. Facturile emise de DOTRO către client vor fi achitate de către acesta în maxim 10 zile calendaristice de la data emiterii, specificată pe fiecare factură. CLIENTUL va plăti o penalizare de 0.5% din contravaloarea facturii pentru fiecare zi de întârziere la plată.

Articolul 3 - Durata Contractului și intrare în vigoare

3.1. Prezentul contract intră în vigoare la data semnării sale de către ambele părți, iar perioada prestării Serviciului specificată în ANEXA 2 - Servicii Client, începe de la data activării Serviciului contractat, conform Fișei de Acceptanță, sau de la data specificată în ANEXA 2 - Servicii Client pentru acel Serviciu.

3.2. Contractarea de către CLIENT de noi servicii față de cele inițiale atrage prelungirea prezentului contract exclusiv pentru repectivele Servicii pe durata minimă stabilită în ANEXA 2 - Servicii Client, cu excepția cazului în care părțile convin în scris de comun acord altfel.

3.3. Acest contract se prelungeste automat cu perioade similare de timp, dacă niciuna dintre părți nu notifică celeilalte o intenție contrară, cu minimum 60 de zile calendaristice înainte de expirarea perioadei de valabilitate în curs menționate în ANEXA 2 - Servicii Client.

Articolul 4 - Răspunderea contractuală

4.1. DOTRO este răspunzător pentru asigurarea Serviciilor contractate conform ANEXA 2 - Servicii Client.

4.2. În cazul neachitării la termen de către CLIENT a contravalorii facturilor emise de DOTRO, aceasta va fi îndreptățită să suspende executarea contractului până la efectuarea plății de către CLIENT, imediat, fără preaviz sau drept de compensare pentru CLIENT. În situația în care întârzierea la plată este mai mare de 30 de zile calendaristice, DOTRO va putea invoca rezilierea de drept a contractului, fără a fi obligat la plata vreunei despăgubiri către CLIENT. CLIENTUL va fi obligat la plata contravalorii facturilor scadente și neachitate, a penalităților aferente.

4.3. Suspendarea serviciului. Suspendarea Serviciului se poate realiza pe o perioada nedeterminata in urmatoarele conditii: a) cand CLIENTUL nu isi respecta obligatiile contractuale asumate, in special cele privind plata serviciilor facturate si atunci cand exista facturi scadente si neachitate pentru o perioada mai mare de 30 de zile de la data emiterii facturii. b) CLIENTUL utilizeaza in abuziv Serviciul contractat sau depaseste limitele contractului. c) in orice alte cazuri stabilite de Conditiiile Speciale asignate fiecarui Serviciu in parte.

Articolul 5 - Forța Majoră

5.1. Părțile vor fi exonerate de răspundere în cazul în care prevederile Contractului nu pot fi respectate ca urmare a unui eveniment de forță majoră. Prin eveniment de forță majoră se înțelege orice eveniment extern, în afara controlului părților afectate, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil. Partea care invocă forța majoră va notifica cealaltă parte în scris, în termen de 5 zile lucrătoare atât la apariția evenimentului respectiv, cât și de la încetarea acestuia.

5.2. La încetarea cazului de forță majoră, partea care a fost împiedicată să își îndeplinească obligațiile își va relua executarea obligațiilor conform prezentului Contract.

Articolul 6 - Notificări

6.1. În înțelesul prezentului Contract orice notificare/comunicare adresată de o parte celeilalte va fi considerată valabil îndeplinită dacă va fi transmisă la adresele menționate în Anexa 1 - Detalii de Contact, prin e-mail cu confirmare de primire.

6.2. Comunicările/notificările verbale nu sunt luate în considerare de niciuna dintre părți, dacă nu sunt confirmate prin modalitatea prevăzută mai sus.

Articolul 7 - Confidențialitatea

7.1. Părțile vor păstra confidențiale și nu vor divulga către terțe părți informațiile confidențiale provenite de la oricare dintre ele pe parcursul derulării prezentului Contract.

7.2. Părțile vor păstra confidențialitatea tuturor documentelor privind executarea Contractului, indiferent de natura acestora și indiferent de suportul documentelor.

7.3. Orice divulgare externă de informații se va efectua numai cu consimțământul scris acordat în prealabil de către partea de la care provine informația.

7.4. Încălcarea clauzei de confidențialitate poate constitui motiv de reziliere a Contractului, dacă partea prejudiciată o cere în condițiile Art. 10 Lit. a.

Articolul 8 - Date cu caracter personal

8.1. Prelucrarea datelor cu caracter personal și a datelor de trafic. DOTRO prelucrează datele cu caracter personal ale CLIENTULUI cu buna credință, în condiții tehnice și organizatorice de securitate adecvate, prelucrarea efectuându-se cu respectarea legislației în vigoare.

8.2. Prelucrarea datelor cu caracter personal în scop promotional (marketing). Datele cu caracter personal furnizate, dar și alte informații furnizate de CLIENT (cum ar fi: adresa de e-mail, nr. fax, nr. mobil, nr. telefon fix), vor putea fi prelucrate de DOTRO cu condiția obținerii acordului expres al CLIENTULUI și cu respectarea drepturilor CLIENTULUI în special a dreptului de informare și opoziție, în următoarele scopuri: marketing (inclusiv marketing direct), concursuri, efectuarea de comunicări comerciale pentru produsele și serviciile DOTRO, inclusiv cele dezvoltate împreună cu un partener DOTRO, prin orice mijloc de comunicare, inclusiv prin intermediul serviciilor de comunicații electronice. Datele cu caracter personal furnizate de CLIENT vor putea fi folosite în scop promotional (marketing) și pentru produsele sau serviciile altor parteneri ai DOTRO, cu respectarea drepturilor CLIENTULUI. Comunicările prin intermediul e-mailului se vor putea transmite la adresa de posta electronică a CLIENTULUI menționată în ANEXA 1 - Detalii Client și CLIENTUL se va putea opune oricând primirii unor astfel de comunicări contactând departamentul de relații cu clienții (conform paginii web a DOTRO și a detaliilor din ANEXA 1), prin transmiterea unui e-mail sau fax transmis cu confirmare de primire.

8.3. Prelucrarea datelor cu caracter personal în scopul încheierii și executării Contractului. Datele cu caracter personal furnizate de CLIENT (inclusiv datele reprezentantului legal / imputernicitului), precum și datele de trafic și de localizare vor fi prelucrate de DOTRO în scopul executării prezentului contract, respectiv pentru instalarea și activarea serviciilor, facturarea și încasarea valorii serviciilor, relații cu clienții, verificarea și recuperarea debitelor, prevenirea fraudelor la activarea și utilizarea serviciilor, furnizarea serviciilor cu valoarea adăugată și servicii accesorii, efectuarea de studii și statistici interne, etc. În cazul în care aceste activități sunt realizate de către partenerii DOTRO, datele cu caracter personal furnizate de CLIENT vor putea fi comunicate partenerilor DOTRO în vederea îndeplinirii contractului, respectând drepturile CLIENTULUI în conformitate cu prevederile legale aplicabile. Datele cu caracter personal furnizate de CLIENT vor fi dezvaluite persoanelor juridice, autorităților și instituțiilor publice abilitate, la solicitarea acestora, în conformitate cu dispozițiile legale.

8.4. Durata prelucrării. Datele cu caracter personal furnizate de CLIENT vor fi prelucrate de către DOTRO în scopurile menționate la punctele de mai sus pe toată perioada de valabilitate a Contractului și pentru o perioadă de maximum 3 ani de la data scadenței ultimei obligații de plată corespunzătoare, cu excepția situației când legea prevede alt termen, caz în care se va aplica termenul prevăzut de lege.

8.5. Drepturile Clientului cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal furnizate. Clientul are următoarele drepturi privind datele cu caracter personal furnizate: dreptul de acces și intervenție la acestea, de opoziție la prelucrarea lor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale, de a se adresa justiției, conform art. 13-18 din Legea 677/2001. Pentru exercitarea acestor drepturi, CLIENTUL va înainta către DOTRO o cerere scrisă, datată și semnală, la sediul DOTRO. CLIENTUL are dreptul de a se opune în orice moment, în mod gratuit și fără nicio justificare, ca datele cu caracter personal furnizate să fie prelucrate în scop de marketing direct, în numele DOTRO sau al unui partener DOTRO. Pentru celelalte scopuri, CLIENTUL are dreptul de a se opune, în orice moment, în mod gratuit, ca datele cu caracter personal pe care le furnizează către DOTRO să facă obiectul unei prelucrări, cu menționarea datelor și scopului avute în vedere, număr pentru motive întemeiate și legitime, legate de situația sa particulară, cu excepția cazurilor în care există dispoziții legale contrare. În caz de opoziție nejustificată, DOTRO este îndreptățit să prelucreze în continuare datele în cauză. CLIENTUL a luat cunoștința și înțelege faptul că exprimarea consimțământului CLIENTULUI cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal furnizate către DOTRO la data încheierii Contractului a constituit elementul determinant pentru prestarea serviciilor. În cazul în care, pe durata derulării Contractului, CLIENTUL își exercită în mod abuziv dreptul de opoziție cu privire la procesarea datelor cu caracter personal furnizate către DOTRO, în mod repetat și nejustificat, DOTRO este îndreptățit să considere Contractul încetat de drept, în condițiile Art. 10.1 a).

Articolul 9 - Rezolvarea litigiilor

9.1. Litigiile de orice natură decurgând din derularea, interpretarea și executarea prezentului Contract sau în legătură cu acesta, care nu pot fi soluționate pe cale amiabilă de către reprezentanții desemnați de către părți, vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente de pe raza Municipiului București.

Articolul 10 - Condițiile de încetare a contractului

10.1. Presentul Contract poate înceta:

- a) Prin reziliere de drept, cu un preaviz de 30 de zile înainte de data încetării Contractului și fără a fi necesară intervenția instanței, invocată de una dintre părți în cazul în care cealaltă parte nu își îndeplinește sau își îndeplinește în mod necorespunzător obligațiile contractuale. Rezilierea nu va avea niciun efect asupra obligațiilor scadente dintre părți;
- b) De plin drept, pentru serviciile de telecomunicații, în cazul în care DOTRO își pierde licența de operare prin retragerea și/sau expirarea acesteia
- c) Unilateral, cu un preaviz transmis celeilalte părți cu 30 de zile înainte de data încetării;
- d) Prin acordul scris al părților;
- e) În orice alte cazuri prevăzute în mod expres în prezentul Contract.

10.2. Indiferent de modalitatea de încetare a Contractului, încetarea nu va afecta obligațiile scadente dintre părți.

Articolul 11 - Cesiunea Contractului

11.1. Părțile nu pot cesiona unui terț drepturile și obligațiile stabilite prin prezentul Contract fără acordul prealabil, scris, al celeilalte părți, sub sancțiunea nulității cesiunii.

Articolul 12 - Modificarea Contractului

12.1. Părțile sunt de acord că orice modificare sau completare a prevederilor acestui Contract se va realiza în scris prin act adițional, semnat de reprezentanții legali ai ambelor părți.

12.2. DOTRO poate modifica unilateral prevederile prezentului Contract, cu obligația notificării în scris a CLIENTULUI cu un preaviz de cel puțin 30 (treizeci) de zile calendaristice înainte de data intrării în vigoare a acestor modificări.

CLIENTUL are dreptul de a denunța unilateral Contractul în cazul în care nu este de acord cu modificările propuse de către DOTRO, fără a plăti nicio despăgubire, în termen de 30 (treizeci) de zile calendaristice de la primirea notificării din partea DOTRO. Pentru evitarea oricărei neînțelegeri, părțile convin ca în situația în care CLIENTUL nu își exercită dreptul de denunțare unilaterală a Contractului în termenul menționat anterior, modificările Contractului vor fi considerate ca fiind acceptate tacit de către CLIENT.

12.3. Modificările contractului constituie părți integrante ale acestuia și intră în vigoare la data semnării lor de către ambele părți.

Următoarele Anexe fac parte integrantă din prezentul Contract:

- ANEXA 1 - Detalii Client
- ANEXA 2 - Servicii Client

Încheiat astăzi, 06.11.2019, la București, în două exemplare cu valoare de original, câte unul pentru fiecare parte contractantă.

DOTRO Telecom S.R.L.	S.C. _____
Reprezentant: <i>Alexandru Baălan-Tudor</i>	Reprezentant: _____
Funcția: <i>Business Development Manager</i>	Funcția: _____
Data: <i>06.11.2019</i>	Data: <i>06.11.2019</i>
Semnătura și/sau Ștampila	Semnătura și/sau Ștampila